

נציבות פניות הסטודנטים

במכללת אורט קריית ביאליק פועל נציב פניות סטודנטים, בהתאם לחוק זכויות הסטודנט (תשס"ז-2007).
נוהל זה מגדיר את סמכויות הנציב ואת דרכי פעולתו.

סמכויות הנציב

נציב קבילות הסטודנטים יטפל בתלונות שתוגשנה על ידי סטודנטים פעילים במכללה הטכנולוגית להנדסאים אורט קריית ביאליק, במקרים של הפרת זכויות הסטודנטים כפי שהן מוגדרות בתקנונים של המכללה.

הנציב לא יעסוק בנושאים המסורים לסמכותו של הממונה למניעת הטרדה מינית, ואם הוגשה לו קובלנה שבתחום סמכותו של הממונה, יעבירה לטיפולו ויפנה אליו את המתלונן.

הנציב רשאי להמליץ על תיקון ההחלטה הנוגעת למתלונן במידה ומצא כי תלונתו מוצדקת. הנציב רשאי להסתפק בהפניית תשומת לב של כל בעל תפקיד במכללה, להחלטה או לדרך התנהלות הנראית לו בלתי הולמת. כמו כן הנציב רשאי להמליץ למנהל המכללה, על שינוי נהלים אשר התבררו במהלך בירור תלונה כשגויים, לוקים בחסר או פוגעים בעקרונות הצדק הטבעי.

אופן טיפול הנציב בתלונות הסטודנטים

סטודנטים הנתקלים בבעיות אקדמיות או מנהליות ומרגישים כי נגרם להם עוול, יפנו לנציב לאחר שמיצו קודם לכן את אפשרויות הפנייה למזכירות הפדגוגית, לראש המחלקה האקדמית או לבעלי התפקיד המנהליים שהפנייה הנה בתחום טיפולם או אחריותם, כמוגדר בתקנון המכללה.

סטודנטים יפנו לנציב בכתב ויצרפו לתלונתם את כל המסמכים הרלוונטיים. הפנייה תעשה באמצעות תיבת הדואר של הנציב, המפורסמת באתר המכללה.
ליצירת קשר עם הנציב, יש לפנות לדוא"ל: ombudsman.kb@gmail.com

עם קבלת התלונה תיערך בדיקה על ידי הנציב והמלצתו בעניין התלונה תועבר לגורם המוסמך במכללה.

הנציב ידווח אחת לשנה, עם תום שנת הלימודים למנהל המכללה על פעילותו.

החלטות הנציב

הנציב יבדוק כל תלונה המוגשת אליו וישיב תשובה מנומקת, בתוך זמן סביר.

הנציב רשאי להתנות את בירור התלונה בקבלת מלוא החומר הנוגע מאת המתלונן.

הנציב יעביר תלונות המגיעות אליו לקבלת התייחסות של ראשי המחלקות האקדמיות, במקרים של הפרות בתקנון האקדמי ושל מנהל המשק, בנושאים לוגיסטיים.

כל גורם המעורב בתלונה יפעל בדיסקרטיות, תוך שמירה על פרטיותם וזכויותיהם של המתלונן ושל הנילון.